POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CLÍNICA RENAL DE RORAIMA

REFERÊNCIA NORMATIVA

Constituição Federal – Art. 5º, inciso X
Lei n° 13.709/2018, Lei Geral de Proteção dos Dados
Lei n° 12.965/2014 - Marco Civil da Internet
Portaria nº 1.675/2018
RDC nº 11/2014
Decreto n° 8.771/2016, que regulamenta o Marco Civil da Internet
ISO 27.002 Sobre Segurança da Informação de 2013
ABNT ISO/TR 20514 – Registro Eletrônico de Saúde
RESOLUÇÃO CFM Nº 1.821/2007
ABNT NBR ISO/IEC 29134 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Avaliação de Impacto de Privacidade – Diretrizes
ABNT NBR ISO/IEC 29151 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de Prática para Proteção de Dados Pessoais
Manual Brasileiro de Acreditação: Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde. Brasília – ONA, 2018 - 2022
Código de Conduta da CRR

CONTROLE DE REVISÃO

Nº	DATA	REVISÃO	APROVAÇÃO
1.			

1. DAS FINALIDADES

1.1. Estabelecer as diretrizes para que os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis tratados no âmbito da CRR ou em nome da CRR, possam ser tratados de forma segura e controlada para garantir a privacidade dos dados tratados.

1.2. Esta política normatiza as questões relativas à privacidade, proteção de dados e segurança da informação na CRR.

2. DAS DEFINIÇÕES

2.1. Para efeitos desta Política, com base em legislação específica, considera-se:

a) **titular dos dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento da Clínica Renal de Roraima;

b) **encarregado dos dados:** pessoa indicada pela CRR para atuar como canal de comunicação entre a CRR, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
c) **controlador dos dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso, a CRR;
d) **operador dos dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da CRR;
e) **dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural, de forma identificada ou identificável;
f) **dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, sendo qualquer informação referente à pessoa natural que possa gerar qualquer constrangimento ou discriminação em virtude de informação sensível;
g) **tratamento dos dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
h) **compartilhamento:** é quando a CRR compartilha dados para que uma necessidade da CRR, ou uma obrigação legal, seja atendida.

3. DA ABRANGÊNCIA

3.1. Esta política se aplica aos que tratam dados pessoais nas suas operações diárias dentro da CRR e/ou na prestação de serviço em nome da CRR.

4. DO TRATAMENTO SEGURO DOS DADOS

4.1. A Clínica Renal de Roraima busca garantir a transparência e uma gestão segura dos dados coletados, armazenados e tratados, a fim de alcançar as finalidades requeridas de acordo com cada uma das atividades.

4.2. As informações contidas em nossos bancos de dados são protegidas seguindo diretrizes externas, com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis correlatas, e em normativos internos.

4.3. A CRR adota medidas técnicas e administrativas baseadas na confidencialidade, na integridade e na disponibilidade dos dados. Dessa forma, os dados coletados pela CRR estarão sempre em ambiente controlado e seguro.

5. DOS DADOS QUE COLETAMOS

5.1. Os Dados Pessoais que coletamos e que incluem, mas não se limitam a:

a) dados cadastrais: nome e sobrenome, numeração da documentação de identificação, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone e número da carteira do SUS;
b) dados sensíveis: informações sobre exames médicos, histórico de agendamentos, especialidade do profissional da saúde, exames e/ou testes com informações adicionais relacionados à saúde; e
c) dados de cookies: por meio da utilização do site oficial da CRR, o Usuário disponibilizará todos os dados dos cookies que armazenam os padrões e o histórico de navegação, que auxiliam no reconhecimento do usuário.

5.2. Tabela com a categoria de dados:

Categoria	Descrição
Dados cadastrais	São os Dados Pessoais (nome, e-mail, telefone, etc.) coletados com as seguintes finalidades: - Contato com nosso atendimento ao paciente; - Envio de materiais informativos sobre hemodiálise; - Contato, por nossos atendentes, via e-mail, telefone e WhatsApp para fazer pesquisas e/ou apresentar nossos serviços; - Envio de mensagens relativas aos agendamentos de hemodiálise; e - Cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e fiscais junto aos órgãos reguladores.
Dados sensíveis	Os dados sensíveis fornecidos por nossos pacientes podem ser coletados com as seguintes finalidades: - Prestação de serviços médicos, hospitalares, hemodiálise e/ou laboratoriais; - Agendamento das admissões presenciais; e - Para acompanhamento do Serviço Social;

Dados de *cookies*	Os *cookies* dos usuários que acessam o site oficial da CRR são utilizados para que possamos gravar suas preferências e aperfeiçoar a experiência com nosso site.

5.3. Sempre que necessário, para cumprir obrigação legal, regulatória ou contratual, os dados pessoais serão anonimizados de qualquer hipótese de compartilhamento.

6. CRR NA CONDIÇÃO DE CONTROLADORA E OPERADORA

6.2. Quando trata dados de pacientes encaminhados via SUS ou outro solicitante do serviço da clínica, a CRR assume a condição de operadora.

6.1. Quando a CRR presta um serviço diretamente para os pacientes, atua como controladora de dados, assim como é controladora em relação aos dados dos colaboradores.

7. DA FINALIDADE E DA BASE LEGAL

7.1. O tratamento dos dados realizado pela CRR, para o alcance de suas finalidades, possui as seguintes bases legais:

a) cumprimento de obrigação legal;
b) consentimento do titular do dado;
d) exercício regular de direito para execução contratual;
e) legítimo interesse;
f) tutela da saúde; e
g) proteção da vida.

8. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

8.1. O titular poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos conferidos por lei, como a confirmação, correção, modificação, portabilidade, eliminação, informações de compartilhamento e acesso a seus dados pessoais.

8.2. Quando da solicitação de um titular, o tempo de resposta poderá ser de forma imediata ou no prazo máximo de 15 dias, conforme previsto no inciso II do art. 19 da Lei Geral de Proteção de Dados.

9. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

9.1. A CRR não compartilha dados pessoais ou dados pessoais sensíveis com terceiros, exceto quando obrigado por força de lei ou por autorização prévia do titular do dado.

9.2. Quando necessário, a CRR compartilhará dados com entidades e/ou órgãos regulatórios e demais autoridades estatais.

10. DO ARMAZENAMENTO

10.1. A CRR só armazena dados em virtude de obrigação legal, ou para cumprir uma finalidade específica do tratamento do dado. Posteriormente, caso haja necessidade, os dados são anonimizados para a produção de indicadores que ajudam a melhorar o serviço prestado pela clínica, com foco na segurança do paciente.

11. DOS DADOS DO ENCARREGADO

11.1. A CRR coloca à disposição da sociedade um canal de atendimento denominado "Canal de Privacidade CRR", disponível por meio do e-mail "canaldeprivacidadecrr@gmail.com".

11.2. Quando não for possível atender ao pedido do titular, a CRR comunicará que não é agente de tratamento dos dados e indicará, sempre que possível, quem é o agente, ou indicará as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

12. DA RESPONSABILIZAÇÃO

12.1. Os colaboradores e operadores da CRR que utilizarem indevidamente dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, que foram coletados para uma finalidade específica, ferindo esta Política e os normativos internos da CRR, estarão sujeitos às penalidades previstas em lei.

12.2. O site oficial da Clínica Renal de Roraima contém links para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da CRR.

12.3. Será exigido de todos que tratam dados dentro da CRR ou em nome da CRR, por meio de contratos ou qualquer outro instrumento jurídico, o cumprimento desta Política de Privacidade.

13. DA ATUALIZAÇÃO

13.1. Sempre que necessário a CRR atualizará a presente Política de forma a estar sempre em conformidade com a legislação aplicável ou que sejam necessárias em virtude das boas práticas do Compliance.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Os casos omissos serão tratados em normativos internos e específicos da Clínica Renal de Roraima.

14.2. Esta Política normatiza as diretrizes de privacidade, proteção de dados e segurança da informação da Clínica Renal de Roraima.

14.3. Esta política entra em vigor na data de sua aprovação.

Clínica Renal de Roraima.
Roraima, 2022.